

ERKKERI uutiset

1 2009

ERKKERI- ja TE-ERKKERI-projektien tiedotuslehti



**TE-ERKKERI
esittäytyy**

**Ohjaus ja
päätöksentekoprosessi**

**Osallistu kilpailuun, keksi nimi
ERKKERI-maskoteille!**

Lataa omille sivuillesi ERKKERI-
banneri. Jos koko ei ole sopiva, ota
yhteyttä. Teemme Sinulle bannerin
mittojesi mukaan! Käy imuroimassa
www.opinovi.fi/erkkeri

ERKKERI nyheter



Työvoimaopiston TE-ERKKERIn naisvoimatrio yhteistyössä ERKKERI -projektin kanssa



Osallistu kilpailuun!



Sosiaalinen media projektivälineenä

Sisällys.....

Pääkirjoitus	3
Ohjaus-käsite ja päätöksentekoprosessin tukeminen	4
Työvoimaopiston TE-ERKKERIn naisvoimatrio yhteistyössä ERKKERI -projektin kanssa	6
ERKKERI-poimintoja	8
ERKKERISSÄ nyt	10
Laatikoidut	10
Kilpailu	10
Sosiaalinen media projektin tukena	11
ERKKERI- ja TE-ERKKERI- joukkueemme	12
ERKKERI nyheter	13

ERKKERI uutiset

ERKKERI- ja TE-ERKKERI-projektien tiedotuslehti

ERKKERI on Jyväskylän ammattikorkeakoulun ammatillisen opettajakorkeakoulun hallinnoima projekti, jossa ovat mukana Hämeen ammattikorkeakoulun ammatillinen opettajakorkeakoulu ja Jyväskylän yliopiston opettajankoulutuslaitos. TE-ERKKERiä hallinnoin Työvoimaopisto.

Päätoimittaja
Auli Ryhänen

Toimitussihteeri
Merja Haarala

Ulkoasu ja taitto
Martti Hänninen

ERKKERI toteutetaan vuosina 2008 – 2011 Työ- ja elinkeinoministeriön ja Euroopan sosiaalirahaston myöntämällä varoilla.

opinovi

www.opinovi.fi/erkkeri

ERKKERI valmentaa ja verkottaa

Silmäilet ERKKERI uutiset -sähköisen lehden ensimmäistä numeroa. Lehti ilmestyy 4 kertaa vuodessa ja siinä kerrotaan mm. ERKKERIn koulutuksista, tapahtumista ja ajankohtaisista asioista

ERKKERI ja TE-ERKKERI kuuluvat Opin Ovi-hankeperheeseen ja ne tuottavat erilaista koulutusta, konsultointia ja asiantuntija-apua, jonka päämääränä on lisätä aikuisten neuvonta- ja ohjaustehtävissä olevien henkilöiden ohjausosaamista.

Riittävien, monipuolisten ja helposti saatavien aikuisten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen turvaaminen edellyttää koko maan kattavaa vahvaa alueellista ja paikallista verkostoitumista.

Tähän tavoitteeseen pyritään sillä, että Suomeen rakennetaan alueelliset monialaiset, työ- ja opetushallinnon rajat ylittävät yhteistyöverkostot. Kehittyvän ja toimivan aikuisten ohjauspalvelujärjestelmän alku on yhdessä toimiva, oppiva yhteistyöverkosto.

Alueellisten yhteistyöverkostojen ja palvelujen rakentamiseen tarvitaan Opin Ovet. Mutta eivät pelkät verkostot riitä, sillä eri hallintojen rajat ylittävä yhteistyö vaatii uudenlaista osaamista ja uudenlaista työtettä, verkosto-osaamista. Hyvän aikuisten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelun alku on asiantuntevassa ohjaushenkilöstössä.



ERKKERI -koulutusten kautta mahdollistuu myös alueellisten verkostojen kohtaaminen säännöllisesti samalla, kun ohjaushenkilöstön ohjausosaaminen kasvaa.

ERKKERI- koulutukset ovat 5 op, 30 op ja 60 op laajuisia. Koulutukset ovat tarkoitettu neuvonta- ja ohjaustyötä

tekeville henkilöille työ- ja elinkeinohallinnossa, aikuiskoulutusorganisaatioissa, yliopistoissa, ammattikorkeakouluissa, aikuislukioissa, vapaansivistystyön organisaatioissa, järjestöissä sekä yhdistyksissä.

Koulutuksista ja ERKKERIn toiminnasta saa lisätietoa verkkosivuiltamme www.opinovi.fi/erkkeri.

Tervetuloa ERKKERI maailmaan!

Auli Ryhänen

projektipäällikkö

ERKKERI –projekti

Jyväskylän ammattikorkeakoulu,

ammatillinen opettajakorkeakoulu

Ohjaus-käsite ja päätöksenteon tukeminen

Ohjauksen käsitteellä on monta merkitystä. Sen merkitys vaihtelee eri toimintaympäristöissä. Lisäksi ohjausta toteuttavat monet eri toimijat ja he määrittelevät ohjauksen eri tavoin. Tämän artikkelin alkuosassa keskitytään ohjauksen käsitteeseen. Se jälkeen artikkelin jälkimmäisessä osassa avataan aikuisten päätöksentekoprosessia. Samalla pohditaan ohjauksen asemaa ja tehtävää päätöksentekoprosessissa. Käsitteiden ja päätöksentekomallin laadinnan lähtökohtana on ollut oppilaitoksen opintojen ohjaus. Silti ohjauksen määritelmä ja päätöksenteon malli ovat siirrettävissä muihinkin toimintaympäristöihin ja toimijoihin.

”Miksi autossa on suurempi tuulilasi kuin peruutuspeili?”

”Ohjaus tukee opiskelijaa todellisuutensa ja tulevaisuutensa jäsentämisessä siten, että opiskelija kokee ohjausprosessin aikana voimaantumista ja valtaistumista omiin asioihinsa. Tavoitteena on opiskelijan omien suunnitelmien ja valintojen, vastuullisuuden sekä itsenäisyyden tukeminen päätöksentekoprosessin avulla (Lerikkanen 2008)”

Ohjaukselle on ominaista, että se suuntautuu tulevaisuuteen. Tulevaisuus ohjaa asiakasta pyrkimään kohti jotain uutta, kohti muutosta. Muutoksessa haluamme päästä johonkin uuteen tilaan. Edellä esitettyä ajattelutapaa voi selvittää käyttämällä metaforaa: ”Miksi autossa on suurempi tuulilasi kuin peruutuspeili?” Ohjauksesta matkataan eteenpäin ja ohjaukselta halutaan tukea muutosprosessissa.

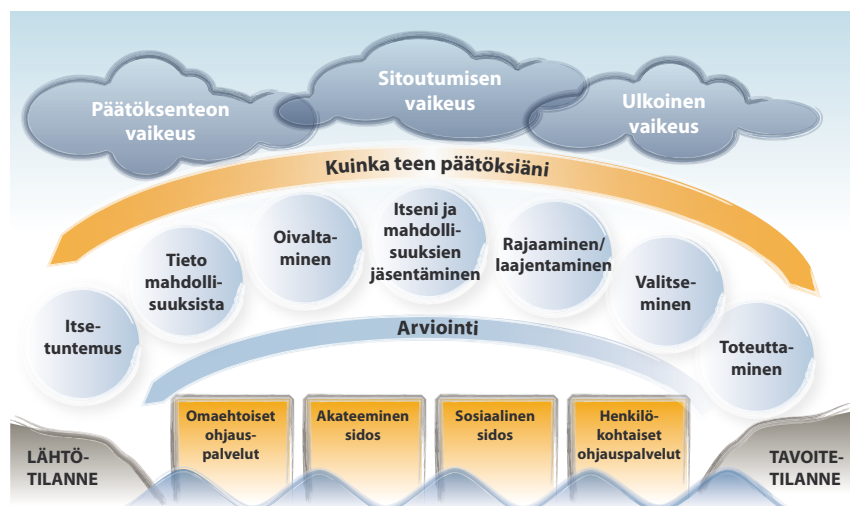
Tavoitteet ovat muutoshalun ja

siten ohjauksen tärkeä voimavara. Muutos ei ole mahdollinen, jos asiakkaalla ei ole kykyä arvioida nykyistä tilaansa, todellisuuttaan. Ohjauksessa asiakas saa tilaa ja tukea sekä todellisuutensa että tulevaisuutensa jäsentämiseen. Kuitenkin ohjauksessa tarjotun tuen määrä ja luonne tulee olla sellaista, että se ei lisää riippuvuutta ohjaajasta. Sen sijaan tuen tarkoitus on saada aikaan voimaantumista ja valtaistumista (empowerment) asiakkaan kykyyn hoitaa itsenäisesti asioitaan.

Päätöksenteon tukeminen käynnistyy itsetuntemuksen kehittämällä.

Itsenäisyys ja kyky hoitaa omia asioita ovat opittava taito. Yksi ohjauksen väline voimaantumisen ja valtaistumisen tiellä on asiakkaan päätöksentekovalmiuden kehittäminen. Päätöksentekovalmiuden kehittäminen käynnistyy itsetuntemuksen kehittämällä. Tässä mielessä ohjauksen klassinen kysymys ”kuka minä olen” on yhä ajankohtainen. Itsetuntemus on asiakkaan realistista käsitystä ominaisuuksistaan, luonteenpiirteistään, taidoistaan sekä asioista, jotka ovat hänelle arvokkaita. Itsetuntemus rakentuu elämäntapahtumista ja niihin liittyvistä tunteista ja muistoista. Näistä muodostuu henkilökohtainen identiteetti, joka laajana sisäisenä mallina kertoo kuka ja millainen minä olen. Henkilökohtaisen identiteetin muodostumisessa tarvitaan reflektiokykyä. Reflektiokyvyn kehittämistä ohjaaja tukee toimimalla peilinä, joka antaa itsetuntemukseen liittyvää palautetietoa asiakkaalleen.

Seuraava päätöksenteon askel on tietoisuus mahdollisuuksista. Se tarkoittaa ammatteihin ja koulutukseen liittyvää tietoa. Ammattitietoa ovat esimerkiksi osaamisvaatimukset, jotka liittyvät eri työtehtäviin. Vastaavasti koulutustietoa on



Päätöksenteko on sillan rakentamista tulevaisuuteen

Jukka Lerkkanen

on kasvatustieteen tohtori, yliopettaja ja opettajankoulutuspäällikkö Jyväskylän ammatikorkeakoulun ammatillisessa opettajakorkeakoulussa.

Jukka Lerkkanen toimii päällikkötehtävänsä ohessa luennoitsijana sekä täydennyskouluttajana. Erityinen mielenkiinto hänellä on ohjauksen kehittämistehtäviin sekä ohjaustarpeiden arviointiin ja päätöksentekotaitojen kehittämiseen.

Lerkkanen on aikaisemmin toiminut opinto-ohjaajien kouluttajana, Jyväskylän ammattiopiston koordinoivana opinto-ohjaajana sekä oppilaanohjaajana ja luokanopettajana perusopetuksessa.



vaiheessa arvioidaan, kuinka kukin vaihtoehto mahdollistaa tavoitteiden saavuttamisen. Samalla ohjauksessa arvioidaan, mitä hyötyjä ja haittoja valinnoista voi koitua asiakkaalle, hänen läheisilleen ja yhteiskunnalle. Valintavaiheen tavoitteena on löytää 2-3 toteuttamiskelpoista vaihtoehtoa.

Toteuttamisvaiheessa tehdään valittujen vaihtoehtojen toteuttamisen suunnitelma ja saatetaan se käytäntöön. Tällöin ohjauksen tehtävä on tukea asiakkaan sitoutumista suunnitelmansa toteuttamiseen.

Päätöksentekoprosessi päättyy arviointiin. Arvioinnissa käydään läpi, millaisten vaiheiden kautta valintakysymykset ovat ratkenneet ja millä tavoin päätöksentekovalmiudet ja -taidot ovat kehittyneet. Lisäksi tässä vaiheessa arvioidaan lisäohjauksen tarvetta.

Ohjauksen tavoitteena on hyvä elämä

Ohjaukselle on käsitteenä ja toimintoina tyypillistä se, että sillä voi olla useita määrittelyjä ja merkityksiä eri toimintaympäristöissä ja eri kohderyhmillä. Kuitenkin ohjauksen yhteisinä tekijöinä ovat hyvinvoinnin lisääminen, itsenäisyyden ja yksilön kehittymisen edistäminen sekä täysipainoisen elämän tukeminen. Näiden tavoitteiden saavuttamisen yksi väline on asiakkaiden päätöksentekovalmiuksien kehittäminen. Tässä artikkelissa esitetty päätöksentekovalmiuksien kehittämisen mallin on todettu toimivan taustajatteluna monilla kohderyhmillä ja se on sovellettavissa varsin moniin konteksteihin.

Jukka Lerkkanen

*Opettajankoulutuspäällikkö
Jyväskylän ammattikorkeakoulu,
ammatillinen opettajakorkeakoulu*

esimerkiksi informaatio koulutustarjonnasta sekä opiskeluhausta ja – valinnasta.

Itsetuntemus ja tieto mahdollisuuksista rakentavat päätöksentekoprosessin perustan. Varsinaiset päätöksenteon prosessoinnin vaiheet ovat oivaltaminen, tietojen jäsentäminen, valinnan vaihtoehtojen laajentaminen tai rajaaminen, valintojen tekeminen, toteuttaminen ja arviointi.

Oivalla, jäsennä, laajenna tai rajaa.

Oivaltaminen on ymmärtämistä, että on tilanteessa, jossa on tarve tehdä valintoja.

Oivaltamisessa asiakas tunnistaa syyt, jotka ovat käynnistäneet hänen pyrkimyksensä muutokseen. Syyt voivat olla ulkoisia (esim. työttömyys) tai sisäisiä (esim. halu vaihtaa ammattialaa).

Tietojen jäsentäminen on itsetuntemuksen ja mahdollisuuksien yhdistämistä siten, että niiden pohjalta asiakas voi käsitellä valinnoissaan tarvitsemaansa relevanttia ja merkityksellistä informaatiota. Jäsentämisen vaiheen tarkoitus on siis fokusoida informaation käyttö

asiakkaalle merkityksellisiin kohteisiin. Tätä vaihetta tarvitaan, koska nykyään on koulutus- ja ammattiinformaatiota hyvin paljon saatavilla. Lisäksi jäsentämisen vaiheessa on hyödyllistä arvioida, millä tavoin asiakas on aikaisemmin tehnyt tärkeitä päätöksiään ja millä tavoin asiakas tunnistaa ajattelunsa olevan yhteydessä tavoitteidensa saavuttamiseen.

Joskus päätöksenteossa ollaan tilanteessa, jossa asiakas löytää vain vähän valinnan vaihtoehtoja. Silloin on ohjauksessa tarpeen laajentaa vaihtoehtojen määrää. Tämä tapahtuu usein palaamalla vaiheisiin itsetuntemus ja tieto mahdollisuuksista. Toisaalta voidaan olla tilanteessa, jossa asiakkaalla on liian monta hyvää vaihtoehtoa valittavanaan. Tällöin ohjausta tarvitaan kiteyttämisessä. Kiteyttämisessä rajataan toisilleen lähellä olevia vaihtoehtoja muutaman todennäköiseen vaihtoehtoon.

Valitse, toteuta ja arvioi

Valitsemisessa tehdään vertailua ja asiakas laittaa vaihtoehtoja paremmuusjärjestykseen. Valitsemisen

Työvoimaopiston TE-ERKKERIn naisvoimatrio yhteistyössä ERKKERI -projektin kanssa

”Työyhteisön hyvä sisäinen ilmapiiri ja kaunis ympäröivä luonto antavat työhön energiaa ja iloa. Mikäs täällä on ollessa!”, sanovat Merja, Maarit ja Sirpa Työvoimaopistolta.

- Teksti **Heli Saksi-Halonen, Auli Ryhänen**
- Kuvat **Auli Ryhänen**

Projektipäällikkö Merja Niemi-Pynttari, projektisuunnittelija Maarit Ikonen ja projektisihteeri Sirpa Nykänen ovat kaikki samaa mieltä siitä, että työ on palkitsevampaa, kun sitä tehdään yhdessä. Kaikkien taustasta löytyy vankka ja monipuolinen työkokemus.

Naistrion keskustelussa nousi keskeiseksi seikaksi ihmisten välinen vuorovaikutus ja kumppanuus. Täytyy olla kuulolla ja monessa mukana! Työn parasta antia on ihmisten tapaaminen erilaisissa ympäristöissä.

velut paranevat projektissa luotavien uusien toimintamallien avulla.

Työn vastapainona Merja lukee ja tekee sukututkimusta. Hän hoitaa kuntoaan kuntosalilla silloin, kun vanhan omakotitalon lukuisilta talonmiehen tehtäviltään ehtii. ”Kyllä kaikki järjestyy!”, on Merjan motto.

Hyvien käytäntöjen juurrutus on haaste

Maaritin taustalta löytyy ohjaavana kouluttajana toimiminen Aikuiskou-

lutuskeskuksessa pitkäaikaistyöttömien parissa ja ohjaus- ja suunnittelutyössä Oppisopimustoimistossa. TE-ERKKERIn lisäksi Maarit on mukana valtakunnallisessa Aikuisohjauksen koordinaatioprojektissa. Jotta työmäärä olisi jollakin tavalla hallittavissa, on töitä pakko laittaa tärkeysjärjestykseen, Maarit toteaa.

Maarit on yhtä mieltä Merjan kanssa tehokkaasta aikuisohjauspalveluiden verkostoitumisen ja työnjaon tarpeesta. Hän toivoisi myös ohjauspalvelujen lainsäädäntöön parannuksia. Kun nyt tällä ESR

Verkostoitumisessa voimaa

Merja on toiminut 20 vuotta ammatinvalintapsykologina, kolme vuotta opinto-ohjaajakouluttajana Jyväskylän yliopistolla, palannut muutamaksi kuukaudeksi ohjaustyöhön ja syksyllä 2007 siirtynyt Työvoimaopistolle kouluttajaksi.

”Tämä projektityö on hyvä juttu minulle. Se antaa toisenlaisen näkökulman aikuisten ohjaustyöhön”, sanoo Merja. Hän korostaa järkevä alueellisen työnjaon ja verkostoitumisen merkitystä.

Käytännössä työ on pääasiassa aikuisohjauksen koulutuksen yhteistä suunnittelua ja kouluttamista. Työ on innostavaa sekä opiskelijoiden että yhteistyökumppaneiden kanssa. Pitkä kokemus käytännön uraohjaustyöstä antaa työlle hyvät valmiudet, mutta se ei pelkästään riitä, vaan on oltava koko ajan avoin myös uuden oppimiselle. Hän uskoo vahvasti, että aikuisohjauksen pal-

Mikä on Työvoimaopisto?

- Työ- ja elinkeinoministeriön alainen alue- ja paikallishallinnon koulutus- ja kehittämiskeskus
- Keskeisiä asiakkaita TE-toimistot ja vuoden 2010 alussa perustettavat ELY-keskukset (elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset)
- Koulutuksen ja kehittämisen alueet painottuvat työ- ja elinkeinopolitiikan toimeenpanon tukeen sekä organisaatioiden toimivuuden ja tuloksellisuuden tukeen
- koulutuksia toteutetaan yhteistyössä mm. yliopistojen, ammattikorkeakoulujen ja yksityisten palveluntuottajien kanssa

Mikä on TE-ERKKERI?

- Opin Ovi-hankeperheen valtakunnallinen koulutusprojekti
- rahoitus: Euroopan sosiaalirahasto ja Työ- ja elinkeinoministeriö
- toteutusaika 2009 - 2011
- hallinnoija: Työvoimaopisto
- yhteistyö: Jyväskylän ammattikorkeakoulun ERKKERI -projekti
- tuotteet: 5 op ja 30 op aikuisten neuvonta- ja ohjausosaamisen valmennusohjelmat.
- kohdejoukko: ohjaus- ja neuvontatyötä tekevät henkilöt TE -hallinnossa, aikuiskoulutusorganisaatioista, korkeakouluista, vapaan sivistystyön organisaatioista, järjestöistä ja yhdistyksistä
- lisätietoa www.opinovi.fi/erkkeri

TE-ERKKERIn kolmikko
Maarit Ikonen, Sirpa Nykänen
ja Merja Niemi-Pynttäre

-kaudella käytetään paljon rahaa aikuisohjauksen kehittämiseen, tulokset on myös saatava juurtumaan pysyviksi käytännöiksi. Siinä meille kaikille on haastetta.

Maaritin vapaa-aika kuluu pääasiassa perheen kanssa. Kaksi pientä poikaa pitävät hänet liikkeessä muiden liikuntaharrastusten lisäksi. "Kukaan ei ole seppä syntyessään!", on Maaritin lempilausahdus.

Hyvin suunniteltu työ on puoliksi tehty

sanoo Sirpa Nykänen ja perustelee sitä käytännön kokemuksella. Hänen aikaisemmasta työhistoriastaan löytyy viennin, tuonnin, markkinoinnin ja viestinnän monipuolisia tehtäviä. ESR -projekteissa hän on aikaisemmin toiminut Jyväskylän yliopistolla ja ammattikorkeakoulussa. TE-ERKKERlissä tehtävä työ on lähinnä taloutta, viestintää, koulutusjärjestelyjä ja muuta hallintoa.

Aikuisten ohjaus on hänen mielestään haasteellista siksi, että ohjaajan on tunnistettava asiakkaan elämäntilanne ja tarpeet usein hyvinkin lyhyen tapaamisen yhteydessä. Ohjaajalta vaaditaan palveluohjauksellista työtettä ja moniammatillista osaamista, jotta hän voi ohjata asiakkaan juuri hänelle sopiviin palveluihin.

Työn ohella Sirpa on harrastanut mm. opiskelua ja hän viihtyy parhaiten luonnossa. Kuntoaan hän kohentaa tanssiharrastuksella ja sauvakävelyillä metsämaisemissa. Talvisin hän rentoutuu saunassa ja avannossa.



ERKKEREILLÄ yhteinen ohjausryhmä



Meillä on upea ja aktiivinen ryhmä tukenamme!

ERKKERI- ja TE-ERKKERillä on yhteinen ohjausryhmä ja se kokoontui ensimmäistä kertaa 18.9. Ohjausryhmässä toimivat:

Professori Jouni Välijärvi,
Jyväskylän yliopisto (puheenjohtaja)

Projektipäällikkö Erno Hyvönen,
Jyväskylän ammattikorkeakoulu

Projektipäällikkö Seija Pohjanoksa,
Työ- ja elinkeinoministeriö

Projektipäällikkö Katri Aaltonen,
Hämeen ammattikorkeakoulu

Koulutussuunnittelija Mona Riska,
Åbo Akademi

Työmarkkinaneuvos Teija Felt,
TEM, Työllisyys- ja yrittäjyysosasto

Puheenjohtaja Airi Valkama,
Erilaisten oppijoiden liitto

Ammatinvalintapsykologi
Paula Kupari,
Jyväskylän työ- ja elinkeinotoimisto

Rehtori Ari Hyyryläinen,
Työvoimaopisto

Professori Marjatta Lairio,
Jyväskylän yliopisto

Tutkimuspäällikkö Martti Majuri,
Hämeen ammattikorkeakoulu

Tutkimus- ja kehittäispäällikkö
Leena Kaikkonen,
Jyväskylän ammattikorkeakoulu

Pääluottamusmies Ritva Weckström,
Pardia, THHL ry

Projektipäällikkö
Merja Niemi-Pynttari,
Työvoimaopisto

Projektipäällikkö Auli Ryhänen,
Jyväskylän ammattikorkeakoulu

Projektsihteeri Sirpa Nykänen,
Työvoimaopisto

Projektsihteeri Merja Haarala,
Jyväskylän ammattikorkeakoulu

Neuvotteleva virkamies
Aila Ryytänen,
Työ- ja elinkeinoministeriö,
Aluekehitysyksikkö

ERKKERI Uudessa Seelannissa

Lehtori/ERKKERI-kouluttaja Riitta Virtanen ja yliopettaja Aino Lepänjuuri pitivät kansainvälisessä IAEVG-konferenssissa Uudessa Seelannissa 20.11.2009 esitelmän aiheesta "Importance and tools of individualized career planning in adult education"



ERKKERIä tehtiin tunnetuksi Wellingtonissa.

TE-ERKKERIn Urabaarille tuotettu koulutus sai päätöksen

Työvoimaopiston TE-ERKKERI sai jo toisen 5 op koulutuksen päätökseen. Toukokuussa Jyväskylässä jaettiin todistus 26 osallistujalle Aikuisten ohjauksen perusteet -koulutuksesta. Marraskuun 6. päivänä Helsingissä 19 osallistujaa päätti Urabaarille tuotetun Ratkaisukeskeisyys ja voimavaraistaminen aikuisen ohjauksessa 5 op -koulutuksen.

Konsultoinnit käynnistyvät

ERKKERI tarjoaa koulutusten rinnalla erilaista konsultointia ja asiantuntija-apua. Kohtaamisia aamulla -trilogia on Pirkanmaan oppisopimustoimistolle räätälöity valmennuspaketti, johon osallistuu 8 oppisopimustoimiston koulutussihteeriä ja 2 koulutustarkastajaa. Kohtaamisia on kolmena aamuna, jotka rakentuvat osallistujien kokemuksiin asiakaskohtaamisiin.

Itä-Suomen Opin ovet vierailulla Jyväskylässä

Itä-Suomen Opin ovet Joensuusta (AIVO), Kajaanista (Opinraitti), Kuopiosta (Opin ovi Pohjois-Savo) ja Mikkelistä (Opin Ovi Etelä-Savo) vierailivat Jyväskylässä 28.10. Kehitteillä on mm. siirtymävaiheen ja erityisohjauksen kehittämistä. AIVO on saanut valmiiksi AVAIN aikuisopiskeluun-oppaan, joka on saatavana www.aikuiskoulutuksen-voima.fi ja Opin Ovi -sivustolla.



Turun koulutuksessa pohdittiin oman alueen ohjauksen haasteita.

ERKKERIt täydessä vauhdissa – Opin Ovet vahvasti mukana!

Koulutukset kaikilla rintamilla käyvät nyt vilkkaana. Työvoimaopisto kouluttaa Jyväskylässä (30 op), Kouvolassa ja Kotkassa (5op). Jyväskylän yliopistolla on meneillään koulutus Jyväskylässä (30 op) ja Rovaniemellä (5 op).

HAMK kouluttaa Hämeenlinnassa (30 op ja 60 op) ja Tampereella (5 op). JAMK:lla on käynnissä koulutukset Jyväskylässä (60 op), Lahdessa (30 op) ja Turussa (5 op).

Kaikkiaan koulutuksissa nyt jo n. 200 osallistujaa. Koulutuksia on tuotettu mm. Urabaarista eteenpäin -projektille, Päijät-Hämeen-, Varsinais-Suomen-, Pirkanmaan- ja Lapin Opin oville sekä OpinOvi Kymille.

ERKKERIn verkkosivuja on uudistettu – kävijöitä runsaasti

ERKKERIN verkkosivuilla käy viikoittain n. 120 kävijää pääasiallisesti Suomesta. Mutta onpa kävijöitä ollut Brasiliasta, Englannista, Saksasta ja Yhdysvalloista varsinkin, kun sivut ovat nyt käännetty ruotsin lisäksi englanniksi.

Yksi kävijä käy keskimäärin neljällä sivulla, joista suosituimmat ovat pääsivun lisäksi koulutus- ja tietoa ERKKERistä. Sivuille tullaan joko opinovi-sivujen kautta, suoraan tai googlettamalla.



Monikulttuurinen ohjaus 5 op –koulutus

Ilmoittautuminen ERKKERI 5 op Monikulttuurinen ohjaus –koulutukseen on käynnissä 11.12.2009 saakka. Koulutukseen otetaan 25 ensin ilmoittautunutta kohdejoukokriteerit täyttävää. Koulutuspäivät ovat 4. - 5.2.2010 ja 11. - 12.3.2010 Jyväskylässä. Ilmoittaudu www.opinovi.fi/erkkeri.

ERKKERI 60 op (opinto-ohjaajan kelpoisuus-koulutus)

ERKKERI on mukana opinto-ohjaajakoulutuksessa omalla kiintiöllään Jyväskylässä ja Hämeenlinnassa.

Haku HAMK ja JAMK ammatillisiin opettajakorkeakouluihin 7.-29.1.2010 www.opekoraehaku.fi.

Haku Jyväskylän yliopistoon tammikuussa, haku päättyy 31.3.2010 www.jyu.fi/edu/laitokset/okl/koulutusala/ohjausala

Seuraa tilannetta www.opinovi.fi/erkkeri tai ERKKERI Facebook ja Twitter.

Haku Opin Oville syksyn 2010 ja vuoden 2011 koulutuksista

Opin Ovi-projekteja pyydetään ilmoittamaan koulutustarpeensa syksyn 2010 ja vuoden 2011 koulutuksista [auli.ryhanen\(at\)jamk.fi](mailto:auli.ryhanen(at)jamk.fi).

Tiesitkö, että

ERKKERI löytyy myös

Facebookista ja Twitteristä?

Lisätietoja www.opinovi.fi/erkkeri

facebook



Tutustu ERKKERIN verkkosivuihin!

Sieltä löydät kaikki tiedot koulutuksista, voit lukea projektipäällikön reissuvihkoa tai laittaa palautetta ja ehdotuksia.

Surffaa www.opinovi.fi/erkkeri

Onko sinulla juttuvinkkejä, tarinoita, hyviä käytänteitä kerrottavana tai ilmiäntoista hyvistä tyypeistä tai linkeistä?

Lähetä viesti toimitukseen [auli.ryhanen\(at\)jamk.fi](mailto:auli.ryhanen(at)jamk.fi) tai kerro se www.opinovi.fi/erkkeri palautesivun kautta.

Tarvitsetko yhteisösi valmentajaa?

ERKKERI tarjoaa räätälöityä tsemppausta ja asiantuntijatukea henkilöstölle oli sitten kyse ohjausosaamisesta tai ohjaussuunnitelman teosta.

Valmennus ei ole sidottu määrättyyn aikaan, opintopisteisiin tai ryhmäkokoon.

Ota yhteyttä www.opinovi.fi/erkkeri (konsultointi) -sivujen kautta ja tehdään yhteisöllesi sopiva tsemppauspaketti, joka voi sisältää pieniä muotoista koulutusta, rinnalla kulkua ja kommentointia!

Osallistu kilpailuun!

Keksi nimet ERKKERI-maskoteille! Voit voittaa itsellesi ERKKERI-penaalin ja viikon.

Osallistu 31.12.2009 mennessä

www.opinovi.fi/erkkeri.

Voittaja julkaistaan verkkosivuilla 15.1.2010.



Sosiaalinen media projektivälineenä – hämmennystä kummastusta vai ihastusta?

”Uudet temput projektissa vallan meillä jyllää, mitenkähän rahoittaja näitten kanssa myllää. WIKI, BLOGI, MESE sekä vielä otan NINGin, niillä häikäisemme koko valtakunnan jengin”, räppäsi projektipäällikkö syksyllä hirveen kivassa tiimityöpajassa. Kuka olisi uskonut vuosi sitten, että ERKKERI hurautti täysin sosiaalisen median maailmaan. Sillähän saa koko homman pieneen pakettiin!

• Teksti **Auli Ryhänen, Merja Haarala**

Mikä ihmeen sosiaalinen media?

Sosiaalinen media on internetissä toteutettavaa vuorovaikutteista toimintaa erilaisin ryhmätyö- ja julkaisujärjestelmin. Siinä osallistujat tuottavat, muokkaavat, kommentoivat sisältöjä, keskustelevat, jakavat materiaaleja ja verkottuvat keskenään.

Tunnetuimpia välineitä ovat erilaiset blogit, wikit, video-, ääni- ja kuvajakopalvelut ja virtuaaliset yhteisöt. Toisaalta on hassua pu-

hua sosiaalisen median välineistä. Oikeastaan kyse on sosiaalisesta toiminnasta, sillä siinä seurustellaan samaa palvelua käyttävien ihmisten kanssa, ei siis koneen.

Viihteellistä puuhastelua vai todellista sosiaalisuutta?

Usein ajatellaan, että netti on pelkkää viihdettä, liittyy vapaa-aikaan, häiritsee ja vie aikaa työssä. Toisinkin on. Sosiaaliseen mediaan kuuluu avoinna olevien aineistojen ja keskustelujen tirkistely. Toisten-

tuotoksia voi tutkia ja peilata omia ajatuksia niihin ja näin löytää uutta, vaikka ei itse osallistuisikaan. Kuitenkin jo pelkkä oman profiilin luominen sytyttää vuorovaikutuksen ja ryhmään kuulumisen tunteen.

Annoin pikkusormen – se vei koko käden

ERKKERISSÄ sosiaalisen median kokeilu käynnistyi tarpeesta, kun projektihenkilöstö toimi eri organisaatioissa. Pulmana oli, että järjestelmät olivat suljettuja, eikä niitä voitu hyödyntää koko projektihenkilöstön kesken. Tarvittiin palveluja, jotka olivat maksuttomia ja verkkopohjaisia. Ensimmäisenä rakennettiin ERKKERI intra.

Kokeilu ylitti kaikki odotukset ja sosiaalisen median taivaalliset mahdollisuudet aukenivat. Huomattiin, että sosiaalinen media järjestelee ajankäyttöä, nopeuttaa tiedon kulkua, tukee kimppakehittämistyötä, vähentää sähköpostittelua, yhdistää voimavaroja, mahdollistaa vertaistukea ja vähentää matkustamista.

Kehitämme, kehitämme vaikka joku vonkaa

ERKKERI kokeilee useita sosiaalisen median palveluohjelmia. Matka sosiaaliseen mediaan on alkanut. Se on mahdollisuus uuteen ympäristöön, joka on yhteisöllinen ja vuorovaikutteinen. Matkalla tarvitaan avointa, ennakkoluulotonta mieltä: oikeaa asennetta katsoa tulevaisuuteen. Jos kiinnostuit tietämään lisää kokemuksistamme, ota yhteyttä toimitukseen.

Hallinnointi

Google –työkalut

- Google Sites: ERKKERI intranet, jossa yhteinen tieto- ja materiaali pankki.
- Google Calendar: yhteinen kokous- ja tapahtumakalenteri
- Google-Doc: yhteisten dokumenttien rakentaminen (toimii kuten WIKI)
- Google Analytics: verkkosivujen kävijäseurantaa

Messenger-ohjelmat

- Windows Messenger, Google Talk-, GroupWise Messenger- ohjelmilla pikaviestit eri työpisteissä olevien henkilöitten kanssa
- vähentää sähköpostikuormaa

Viestintä, dokumentointi

NING-verkkoyhteisö

- ERKKERI-henkilöstön verkkoyhteisö: dokumentointi, kokemusten jako
- koulutusten osallistujien yksi verkko-oppimisalusta (käytössä myös Optima ja Moodle)
- syntyy merkittävä aineisto raportoinnin ja projektijulkaisun pohjaksi.

Facebook, Twitter, Picasa, YouTube

- mikroviestinnästä, markkinointi
- ammatillinen verkottuminen
- kuvien ja videoiden tallennus, jakaminen, dokumentointi

Adobe Connect Pro

- neuvottelujen, kokousten ja etäluentojen väline

ERKKERI- ja TE-ERKKERI- joukkueemme

ERKKERI pähkinäkuoressa

faktaa:

- osa Opin Ovi-hankeperhettä
- toteutuu vuosina 2008 – 2011
- rahoitus Työ- ja elinkeinoministeriö ja Euroopan sosiaalirahasto.
- toteuttaa 5 op, 30 op ja 60 op laajuisia koulutuksia ja räätälöityjä konsultaatioita
- mahdollistaa alueellisten verkostojen kohtaamisen koulutusten kautta
- kohdistaa palvelut tieto-, neuvonta- ja ohjaustyötä tekeville henkilöille työ- ja elinkeinohallinnossa, aikuiskoulutusorganisaatioissa, yliopistoissa, ammattikorkeakouluissa, aikuislukioissa, vapaan sivistystyön organisaatioissa, järjestöissä sekä yhdistyksissä.
- ERKKERIä hallinnoi Jyväskylän ammattikorkeakoulun ammatillinen opettajakorkeakoulu, osatoteuttajina Hämeen ammattikorkeakoulun ammatillinen opettajakorkeakoulu ja Jyväskylän yliopiston
- TE-ERKKERIä hallinnoi Työvoimaopisto



Ylhäällä vasemmalta: Heli Kinnunen, Maarit Ikonen, Virva-Liisa Pekkarinen, Kaija Peuna. Keskellä vasemmalta: Auli Ryhänen, Seija Mäkinen, Elisa Tuominen, Jaana Saarinen, Ulla Nuutinen, Merja Niemi-Pynttari. Edessä vasemmalta: Riitta Virtanen, Tuija Rautio, Sirpa Nykänen, Merja Haarala. Kuvasta puuttuvat: Seppo Seinä, Jaakko Helander, Leena Selkivuori, Jukka Lerkkanen, Tiina Ikävalko ja Sauli Puukari.

Toteuta unelmasi ja hae opinto-ohjaajakoulutukseen!

ERKKERI

opinovi

Oletko haaveillut opinto-ohjaajan kelpoisuudesta? Nyt jos koskaan Sinulla on mahdollisuus tehdä unelmiasi totta. ERKKERI on mukana opinto-ohjaajakoulutuksessa omalla kiintiöllään Jyväskylässä ja Hämeenlinnassa.

Milloin ja miten haetaan?

JAMK Ammatillinen opettajakorkeakoulu
HAMK Ammatillinen opettajakorkeakoulu
7.-29.1.2010 yhteishaku
www.opekorkehaku.fi

Jyväskylän yliopisto
Haku alkaa tammikuussa 2010 ja päättyy 31.3.2010
<https://www.jyu.fi/edu/laitokset/okl/koulutusala/ohjausala/>

Aloituspaiikat ovat tarkoitettu henkilöille, jotka tekevät työtä aikuisten parissa

- työ- ja elinkeinohallinnossa,
- aikuislukiossa,
- aikuiskoulutusorganisaatioissa,
- yliopistossa,
- ammattikorkeakoulussa,
- vapaan sivistystyön organisaatioissa tai
- kolmannella sektorilla

Haluatko muistutuksen hakujen alkaessa?

Lähetä sähköpostiosoitteesi [auli.ryhanen\(at\)jamk.fi](mailto:auli.ryhanen(at)jamk.fi) niin lähetämme Sinulle muistutusviestin hakuaian alkamisen kynnyksellä!

Katso tarkemmat hakukriteerit ja seuraa tilannetta www.opinovi.fi/erkkeri tai ERKKERI Facebook ja Twitter.

ERKKERI utbildar och bygger nätverk

**Detta är det första numret av e-tidskriften ERKKERI-nyheter.
Tidskriften ges ut fyra gånger per år och berättar bl.a. om
ERKKERIs utbildningar, evenemang och aktuella händelser.**

ERKKERI och TE-ERKKERI tillhör Läroport-projekt-helheten. De erbjuder utbildning, konsultering och specialisthjälp för att förbättra vägledningsfärdigheter hos dem som arbetar inom vägledning och rådgivning för vuxna.

För att kunna säkerställa tillräckliga, mångsidiga och lättillgängliga kunskaps-, väglednings- och rådgivningstjänster för vuxna behövs starka regionala och lokala nätverk i hela landet. För att nå målet ska regionala tvärssektoriella och tväradministrativa samarbetsnätverk byggas i Finland.

Grunden för ett utvecklande och fungerande vuxenhandledningssystem är ett samarbetsnätverk som fungerar och lär sig tillsammans. Läroport behövs för att kunna bygga regionala samarbetsnätverk och tjänster. Men nätverk räcker inte enbart, eftersom tväradministrativt samarbete kräver ett nytt slags kunnande och ett nytt slags arbetsgrepp, nätverkskunskap. Basen för goda kunskaps-, väglednings- och rådgivningstjänster för vuxna utgörs av sakkunnig vägledningspersonal.

Med hjälp av ERKKERIs utbildningar kan regionala nätverk mötas regelbundet samtidigt som handledningspersonalen får bättre kunskaper och färdigheter. Utbildningarna omfattar 5 sp, 30 sp och 60 s och är avsedda för dem som arbetar inom vägledning och rådgivning för vuxna i arbets- och näringsförvaltning, vid vuxenutbildningsorganisationer, vid universitet, vid yrkeshögskolor, på vuxengymnasier samt inom fritt bildningsarbete.

Ytterligare information om ERKKERIs verksamhet och utbildningar på vår webbplats www.opinovi.fi/erkkeri.

Välkommen till ERKKERIs värld!

Auli Ryhänen

projektchef

ERKKERI-projektet

Yrkeshögskolan i Jyväskylä

Yrkespedagogiska lärarhögskolan

ERKKERIn har en gemensam styrgrupp

ERKKERI och TE-ERKKERI har en gemensam styrgrupp, som sammanträdde för första gång den 18 september.

Medlemmarna i styrgruppen:

Professor Jouni Välijärvi,
Jyväskylä universitet (ordförande)

Projektchef Erno Hyvönen,
Yrkeshögskolan i Jyväskylä

Projektchef Seija Pohjanoksa,
Arbets- och näringsministeriet

Projektchef Katri Aaltonen,
Yrkeshögskolan i Tavastland

Utbildningsplanerare Mona Riska,
Åbo Akademi

Arbetsmarknadsråd Teija Felt,
ANM, Avdelningen för sysselsättning och företagande

Ordförande Airi Valkama,
Förbundet för all inlärning

Yrkesvalspsykolog Paula Kupari,
Arbets- och näringsbyrån i Jyväskylä

Rektor Ari Hyryläinen,
Arbetskraftsinstitutet

Professor Marjatta Lairio,
Jyväskylä universitet

Forskningschef Martti Majuri,
Yrkeshögskolan i Tavastland

Forsknings- och utvecklingschef
Leena Kaikkonen,
Yrkeshögskolan i Jyväskylä

Huvudförtroendeman
Ritva Weckström,
Pardia, ANPF rf

Projektchef Merja Niemi-Pynttari,
Arbetskraftsinstitutet

Projektchef Auli Ryhänen,
Yrkeshögskolan i Jyväskylä

Projektsekreterare Sirpa Nykänen,
Arbetskraftsinstitutet

Projektsekreterare Merja Haarala,
Yrkeshögskolan i Jyväskylä

Konsultativ tjänsteman
Aila Ryynänen,
ANM, Regionutveckling

ERKKERIn i full gång – Läroport deltar aktivt!

Nu är utbildningarna igång på alla fronter. Arbetskraftsinstitutet ger utbildning i Jyväskylä (30 sp), i Kouvolaa och i Kotka (5 sp). Jyväskylä universitet utbildar i Jyväskylä (30 sp) och har inlett en utbildning på 5 sp i Rovaniemi. Yrkeshögskolan i Tavastland erbjuder utbildning i Tavastehus (30 sp och 60 sp) och i Tammerfors (5 sp). Yrkeshögskolan i Jyväskylä utbildar i Jyväskylä (60 sp), i Lahtis (30 sp) och i Åbo (5 sp).

Sammanlagt ca 200 personer deltar redan i utbildningar. Utbildningar har producerats bl.a. för projektet "Urabaarista eteenpäin" och Läroport-projekt i Päijänne-Tavastland, i Egentliga Finland, i Birkaland, i Lappland och i Kymmene.

Webbplatsen för ERKKERI har förnyats – gott om besökare

Webbplatsen för ERKKERI har ca 120 besökare varje vecka, huvudsakligen från Finland. Men vi har haft besökare till och med från Brasilien, England, Tyskland och Förenta Staterna, i synnerhet nu då sidorna har översatts till svenska och engelska. En besökare besöker i genomsnitt fyra sidor. De mest populära sidorna är huvudsidan, Utbildningarna och Information om ERKKERI. Man kommer till webbplatsen via webbplatsen för Läroport, direkt eller via Google.



För Läroport-projekten – ansökan om utbildningarna hösten 2010 och år 2011

Läroport-projekten kan nu anmäla sina utbildningsbehov för hösten 2010 och år 2011 till auli.ryhanen(at)jamk.fi.

Visste du

att ERKKERI även finns på Facebook och Twitter? Ytterligare information på www.opinovi.fi/erkkeri

facebook



Bekanta dig med webbplatsen för ERKKERI!

Där hittar du all information om utbildningar, du kan läsa projektchefens kontakthäfte eller ge respons och förslag. Surfa till www.opinovi.fi/erkkeri

Ta del i tävlingen!

Ge ERKKERI-maskoter namn! Du kan vinna ett ERKKERI-pennfodral och ett ERKKERI-häfte. Ta del i tävlingen senast den 31 december 2009 på www.opinovi.fi/erkkeri. Vinnaren publiceras på webbplatsen den 15 januari 2010.



ERKKERI i nötskal

- en del av Läroport-projekthelheten
- förverkligas under åren 2008 – 2011
- finansieras av Arbets- och näringsministeriet och Europeiska socialfonden
- erbjuder utbildningar på 5 sp, 30 sp och 60 sp samt skräddarsydda konsultationer
- regionala nätverk kan mötas med hjälp av utbildningar
- tjänsterna är utsedda för dem som arbetar inom kunskaps-, väglednings- och

- rådgivningstjänster i arbets- och näringsförvaltning, vid vuxenutbildningsorganisationer, vid universitet, vid yrkeshögskolor, på vuxengymnasier samt inom fritt bildningsarbete
- ERKKERI administreras av Yrkeshögskolan i Jyväskylä / Yrkespedagogiska lärarhögskolan och förverkligas i samarbete med Yrkeshögskolan i Tavastland / Yrkespedagogiska lärarhögskolan och Jyväskylä Universitet
- TE-ERKKERI administreras av Arbetskraftsinstitutet

ERKKERI
toivottavat kaikille
piparintuoksuista Joulua
ja Energistä Vuotta 2010!



ERKKERI