

ERKKERI uutiset

1 2011

ERKKERI- ja TE-ERKKERI-projektien tiedotuslehti



**Tutustu
ERKKERI-
kouluttajiin**

**Tarkastelussa
koulutusten
vaikuttavuus**

**Rovaniemellä
kehitettiin aikuisohjausta**

ERKKERIssä sattuu ja tapahtuu.
Seuraa tilannetta ERKKERIn
verkkosivuilla www.opinovi.fi/erkkeri
ja Facebookissa
www.facebook.com/erkkeri

ERKKERI nyheter



Matkalla aikuisohjaukseen



Parityössä on voimaa



14 Sosiaalinen media
≠ Facebook

Sisällys.....

Pääkirjoitus	3
Vaikuttavuuden jalanjäljillä	4
ERKKERI-kouluttajat esittäytyvät	6
ERKKERI 30 op Rovaniemi	8
ERKKERI poimintoja	10
Parityössä on voimaa	12
Laatikoidut	12
Sosiaalinen media ≠ Facebook	14
Kynä kiinni paperiin ja tajunnanvirta musteeksi	15
ERKKERIssä nyt	16
Laatikoidut	16
ERKKERI nyheter	17

ERKKERI uutiset

ERKKERI- ja TE-ERKKERI-projektien tiedotuslehti

ERKKERI on Jyväskylän ammattikorkeakoulun ammatillisen opettajakorkeakoulun hallinnoima projekti, jossa ovat mukana Hämeen ammattikorkeakoulun ammatillinen opettajakorkeakoulu ja Jyväskylän yliopiston opettajankoulutuslaitos. TE-ERKKERIä hallinnoi Koulutus- ja kehittämiskeskus Salmia.

Päätoimittaja
Auli Ryhänen

Toimitussihteeri
Nina Viertorinne

Ulkoasu ja taitto
Martti Hänninen

ERKKERI ja TE-ERKKERI toteutetaan vuosina 2008 – 2011 Työ- ja elinkeinoministeriön ja Euroopan sosiaalirahaston myöntämällä varoilla.

opinovi

www.opinovi.fi/erkkeri

Koulutusten arvioinnin aika – karahtiko karille vai osuiko maaliin?

ERKKERIssä on käynnissä viimeinen koulutusten toteuttamisen vuosi. On aika selvittää, millainen vaikutus koulutuksilla on ollut osallistujille. Koulutuksista olemme keränneet heti koulutuksen päätyttyä loppupalautetta, jolla olemme keränneet tietoa mm. tavoitteiden saavuttamisesta, työskentelytavoista, oppimistehtävistä ja koulutuksen välitöntä hyötyä omassa työssä. Tämä on auttanut koulutusten jatkojalostuksessa.

Haluamme tämän lisäksi selvittää koulutuksen laajempaa merkitystä ja vaikuttavuutta. Opetushallituksen mukaan koulutus on *vaikuttavaa silloin, kun sen tuottamat kvalifikaatiot edistävät laadullisesti ja määrällisesti yksilön ja yhteiskunnan myönteistä kehitystä*. Vaikuttavuutta tarkastellaan sekä yksilön että yhteisön näkökulmasta. Yksilön kannalta keskeisiä vaikuttavuuden kriteereitä ovat esimerkiksi persoonallisuuden kehitys ja ammatillisten valmiuksien kehittyminen. Yhteiskunnan ja työelämän kannalta olennaisia vaikuttavuuden kriteereitä ovat muun muassa ammattitaidon vastaavuus työelämän tarpeisiin, lisääntynyt ja parantunut osaaminen, työelämän kehittäminen ja yhteiskunnan yleisen osaamistason sekä kilpailukyvyn parantuminen.



Olemme käynnistäneet ERKKERI 30 op Aikuisten ohjaus- ja neuvontatyö -koulutusten vaikuttavuuskyselyn, joka lähetetään kaikille koulutukseen osallistujille noin puoli vuotta koulutuksen jälkeen. Kyselyn avulla vaikuttavuutta tarkastellaan osallistujan yksilötasolla, oppilaitostasolla sekä alueellisesti. Alustavat tulokset näyttävät lupaavalta, joten näyttäisi siltä, että koulutukset ovat tuottaneet eri tasolla toivottua kehitystä.

Tässä numerossa voit lukea Lahden ERKKERI 30 op -koulutuksen vaikuttavuudesta. Lopullisista vaikuttavuuskyselyn tuloksista ensimmäisellä koulutuskierröksellä kerromme lisää seuraavissa ERKKERI Uutisissa, verkkosivuilla ja syksyn ERKKERI-julkaisussa.

Antoisia lukuhetkiä ja aurinkoista kevään odotusta.

Auli Ryhänen
projektipäällikkö
ERKKERI -projekti
Jyväskylän ammattikorkeakoulu,
ammatillinen opettajakorkeakoulu

Vaikuttavuuden jalanjäljillä

Aikuisten ohjaus- ja neuvontatyön koulutuksen vaikutuksia osallistujien ohjausajatteluun ja verkostotyöhön

Jyväskylän ammattikorkeakoulun Ammatillisen opettajakorkeakoulun järjestämästä ERKKERI 30 opintopisteen Aikuisten ohjaus- ja neuvontatyö – koulutuksen päättymisestä Lahdessa on nyt kulunut puoli vuotta. Kouluttajat palasivat Lahteen haastattelemaan osallistujia koulutuksen jättämistä jalanjäljistä. Paikalle oli noin puolet koulutukseen osallistuneista, jotka kuvasivat koulutuksen vaikutuksia kolmesta näkökulmasta: oman oppimisen näkökulmasta, oman työyhteisön tai organisaation näkökulmasta sekä verkostoyhteistyön näkökulmasta. Koulutus oli jättänyt osallistujiin monia mieleenpainuvia yhteisiä hetkiä, ja he kuvailivat ”tekemisen meaningin” kasvaneen.

Aikaa ja tilaa keskustelulle

ERKKERI 30 op -koulutus Lahdessa järjestettiin lukuvuoden 2009 – 2010 aikana. Koulutukseen valittiin monipuolinen ja kattava joukko aikuisohjauksesta kiinnostuneita ammatillisesta aikuiskoulutuksesta, työhallinnosta, korkea-asteelta, vapaasta sivistystyöstä sekä kolmanneilta sektorilta. Koulutuksen tavoitteena oli kehittää moniammatillista ja eri hallinnon alojen yhteistyötä sekä osallistujien ohjauksen ja neuvontatyön osaamista. Näistä päätavoitteista muotoutui koulutukseen kaksi pääteemaa: minä aikuisten ohjaajana sekä aikuisten ohjaus- ja neuvontapalvelujen kehittäminen alueellani.

Pääteemat kulkivat opintojen edetessä koko ajan läpäisyteemoina. Muut teemat olivat aikuisten ohjaus työelämän voimavarana, aikuisten ohjaus- ja neuvontatyö, erityi-

nen tuki aikuisoppijalle, sosiaalinen media ohjauksessa sekä aikuisten ohjaus- ja neuvontatyön kehittäminen. Tämä viimeksi mainittu teema kokosi opinnot yhteen kehittämis-tehtävänä, joka kytkettiin alueen tai organisaation ohjaus- ja neuvontatyön kehittämiseen.

Koulutus koostui opiskelusta lähi- ja etäjaksoilla. Etäjaksoilla merkittävän oppimisympäristön muodosti NING- sosiaalisen median verkkoympäristö, jonne palautettiin tehtäviä ja koottiin materiaalia. Lisäksi NING mahdollisti omien ajatusten läpinäkyväksi tekemisen ja niistä keskustelun. Sosiaalisen median välineet olivat monelle uusia. Toisaalta niiden opettelu ja käyttö koettiin haasteellisina. Tosin koulutuksen lopussa niiden merkitys koettiin tärkeäksi: ”Kyllähän sieltä löysi itsensä lähes joka päivä katsomasta, mitä joku on kirjoittanut, ”totesi eräs osallistuja. Koulutuksen

lopuksi Lahdessa järjestettiin loppuseminaari, jossa kaikki osallistujien kehittämistehtävät olivat esillä joko postereina tai live-esityksinä. Näin mahdollistettiin välitön koulutuksen aikana kehitettyjen hyvien käytänteiden levittäminen.

Ohjauksen ilosanoman levittäjät

Koulutus toi osallistujille mm. lisää tietoa, taitoa ja ymmärrystä sekä rohkeutta tietojen sekä taitojen käyttämiseen ja ohjauksen asioiden puolesta puhumiseen. Yksi osallistuja kuvasikin tuntojaan seuraavasti: ”Toimimme ponnekkaasti ohjauksen ilosanoman levittäjinä”.

Arvostus ohjausta kohtaan lisääntyi. Tähän vaikutti mm. se, että koulutuksen aikana tuli näkyväksi, miten monipuolista ja monimuotoista ohjaus on erilaisissa organisaatioissa. Koulutus toi uusia ideoita omaan työhön ja kehitti analyysitaitoja tarkastella omia ”kohtaamislanteita”. Syntyi myös halu syventää omaa osaamista ja ammattitaitoa: joillekin oli herännyt kiinnostus jatko-opintoihin hakeutumisesta.



Organisaatiot ovat alkaneet kouluttaa henkilöstöä

ERKKERI-koulutuksen jälkeen ohjaukseen liittyvät asiat ovat nousseet vahvemmin mukaan keskusteluihin koulutukseen osallistuneiden organisaatioissa. Sitä kautta on myös huomattu, että resurssit ovat puutteelliset, mutta nyt on löytynyt tahtotila tilanteen parantamiseksi. Organisaatiot ovat alkaneet kouluttaa henkilöstöä ja henkilöstö on hakeutunut ohjausalan koulutuksiin. Vaikka ohjauksen arvostus organisaatioissa on lisääntynyt, resursseja ei välttämättä olla valmiita lisäämään. Tässä suhteessa organisaatiot eroavat toisistaan.

Päijät-Hämeen koulutuskonservatorin sisällä ohjauksen alueella on aikaisemminkin ollut halukkuutta toimia yhteistyössä eri yksiköiden ja organisaatioiden kesken, mutta ERKKERI-koulutuksen myötä syntyi yhteistyömalli, jota kehitetään edelleen. Yhteistyötä on laajennettu paitsi organisaation sisällä, myös sen ulkopuolelle.

Yhdessä tekemisen meininki

ERKKERI-koulutuksen vaikutus verkostoyhteistyön tiivistymiseen oli osallistujien mielestä merkittävä: ”Ennen ERKKERIä oli verkostoja ja työryhmiä kyllä olemassa, mutta koulutuksen yhteinen prosessi vahvisti yhteistyön tärkeyttä ja merkitystä. Lisäksi löytyi uusia verkostokumppaneita.” Koulutuksen vaikutuksesta on syntynyt ”tekemisen meininki”.

Parhaimmillaan verkostoyhteistyö tapahtuu arjessa ja silloin asiakas saa mutkatonta ja joustavaa palvelua. Koulutuksen aikana syntyneiden verkostojen merkitys näkyy mm. yhteydenottokynnyksen madaltumisena. Asioiden käsittely tutun ihmisen kanssa on kokonaisvaltaisempaa. Tietoisuus verkoston tarjoamista palveluista on kasvanut

ja luottamus organisaatioiden edustajien välillä on lisääntynyt.

Verkostoyhteistyön näkökulmasta tärkeänä nousivat esille koulutuksen aikana toteutetut kehittämishankkeet. Ne ovat toteutuneet ja kehitystyö jatkuu edelleen. Lisäksi kehittämistehtäviä on voitu hyödyntää osallistujien omien organisaatioiden laadunvarmistuksessa ja kehittämisessä. Tässä yhteydessä koulutukseen osallistuneet halusivat korostaa myös alueellisten Opin ovi-projektien osuutta verkostoyhteistyön lisääntymisessä.

Puoli vuotta myöhemmin -vaikuttavuuden jäljillä

Koulutuksen yksi tavoite oli koota yhteen Lahden alueen aikuisten

ohjaus- ja neuvontatyön parissa työskenteleviä ja tarjota heille ajatustenvaihto- ja keskustelufoorumi. Tavoitteena oli rauhoittua keskustelemaan – tilaa ja aikaa antaen, kuin pihatiellä ajaen 30 km /h. Tässä onnistuttiin: tekemisen meininki ja ohjauksen ilosanoma kajahtavat Lahden alueella vielä pitkään.

• teksti:

Tuija Rautio ja Riitta Virtanen
(Kirjoittajat toimivat kouluttajina Lahden ERKKERI-koulutuksessa.)



Lahden koulutus huipentui Koe, kikata ja kohtaa -seminaariin 27.5.2010.

Toiset on liikkeellä luonnostaan

– ERKKERI-kouluttajat esittäytyvät

”Suhtautuminen elämään on asennekysymys.” Seija Mäkinen ja Kaija Peuna kuuluvat niihin ihmisiin, joiden parissa maailma näyttää aina paremmalta paikalta. Saman ovat saaneet todeta myös monet ERKKERI-opiskelijat osallistuessaan positiivisen kaksikon koulutuksiin.



Seija Mäkinen ja Kaija Peuna toimivat ERKKERI-kouluttajina.

Seija ja Kaija toimivat JAMK:n ammatillisen opettajakorkeakoulun päätoimisina tuntiopettajina. ERKKERI-projektiin osallistuminen on ollut kiinnostavaa, koska ”alussa ei tiennyt mitä lopussa seuraa”. Molemmat arvostavat mahdollisuutta kokeilla ja kehittää. Lisäksi projektissa mahdollistuu työparityöskentely, joka on molemmille suuri voimavara ja kehittämisen lähde.

Seija toteaa, että projektin tapa

toimia puoltaa myös ohjauksen lähtökohtaa: ”Ei ole täydellisiä ihmisiä, ei täydellisiä kouluttajiaakaan, ei täydellisiä koulutuksia.” Tällainen kehittämisnäkökulma ja reflektointi ovat olennainen osa kouluttajan työtä. Projekti antaa tilaa ihmetellä.

Sama filosofia, eri kieli

Kaijan on yhteiskuntatieteiden maisteri ja erityisopettaja. Taustalla

on ammatillisen toisen asteen aikuisohjauksen maailma. Työt ovat sisältäneet koulutuksen lisäksi hanketyötä ja hallintoa. Myös nuorisostaste on tullut tutuksi.

Seija on koulutukseltaan kasvatustieteiden maisteri ja opinto-ohjaaja. Seija on toiminut kouluttajana ja opinto-ohjaajana sekä hanketoiminnassa kehittäen etäohjausta aikuiskoulutuksessa.

Työparin erilainen tausta on

JYVÄSKYLÄ-KEMI 446

rikkautta. Erityispedagogiikkaan keskittyneen yhteiskuntatieteilijän ja ohjauksen syventyneen kasvatus-tieteilijän filosofinen pohja keskustelulle on sama, mutta käsitteiden käyttö erilaista. Kouluttajien yhteistyö toimii

opiskelijoillekin esimerkkinä, että kielimuuri on ylitettävissä yhteisen tavoitteen edessä.

Aikuisohjaus on läsnä sekä sisältönä että konkreettisena toimintona. Nykyisessä työssä molemmat ohjaavat aikuisten oppimisprosessia, työstävät HOPS:ia ja tekevät yksilöohjausta. Molempien työskentelyssä korostuu vahva ohjausote ja ratkaisukeskeisyys.

Toiset on luotuja kulkemaan

Kaijalle pohjoisin koulutuspaikka on Ivalo, eteläisin Helsinki. Koti on Kemissä ja työpaikka Jyväskylässä. Hän tunnustaa olevansa kulkuriluonne: ”Tykkään heittää itseni likoon ventovieraan porukan kanssa. Se on itsellekin antoisaa”. Seijan kotimatka on puolet lyhyempi, mutta harva Jyväskylässä työtätekevä asustelee Tampereella. Tämän lisäksi Seija kouluttaa eri puolilla Suomea.

Molemmat näkevät matkustamisen positiivisena asiana. ”Kun istun JAMK:n pihassa autoon ja lähdän kohti Tamperetta, iloitsen, että voin tehdä mitä haluan. Minulla on pari tuntia omaa aikaa!”, kuvailee Seija.

Matka-ajan voi täyttää hyvällä musiikilla, äänikirjoilla tai antaa ajatuksen lentää. Jopa matkustukseen liittyvä odottelu kääntyy huumoriksi: ”Harrastuksia ovat rautatieasemilla

ja lentokentillä istuskelu

ja ihmisten katselu.” Useat koulutuspaikkakunnat myös avaavat näkyvän kentän tapahtumiin.

Pää pilvissä ja kädet mullassa

Positiivisesti työorientoituneet ihmiset eivät näe pientä työpilkahdusta vapaa-aikana ongelmana. ”Työ on yksi osa kokonaiselämää. Ei minua häiritse työpuhelu viikonloppuna”, toteaa Kaija. Opiskelu on harrastus, josta löytyy eväitä ja voimaa myös työhön. Seija tekee työnohjaajan opintoja ja Kaija on valmennuskoulutuksessa.

Kaijan kulkuriluonne tulee esille myös harrastuksissa. Kesällä kulkuneuvo on moottoripyörä. Valitettavasti työmatka

(Jyväskylä – Kemi) ei onnistu pyörällä, kun kouluttajan tavarapaljous ei mahdu kahden pyörän päälle.

Kaksikon yhteinen harrastus on puutarhalehtien lukeminen. ”Olemme oppineet koulutusmaailmassa, että kaikki pitää suunnitella ja mallintaa.” Jossain vaiheessa, kun maa

sulaa, puutarhaunelmat on aika jalkauttaa.

”Ilman unelmia ei ole elämää!”, toteavat Seija ja Kaija. Edessä on satojen kilometrien matka omien unelmien kanssa.

• teksti:
Nina Viertorinne

JYVÄSKYLÄ-TAMPERE 149

JYVÄSKYLÄ-ROVANIEMI 545

KEMI-JOENSUU 501

ERKKERI 30 op Rovaniemi - Aikuisohjausta kehittämässä

Verkottunutta pohjoista poweria



Rovaniemen ERKKERI-opiskelijat kiittivät vastuukouluttaja Seija Mäkiä koulutuksen päätöspäivänä.

Rovaniemen ERKKERI 30 op Aikuisten ohjaus- ja neuvontatyö –koulutuksessa korostui alueellinen yhteistyö ja aikuisohjauksen arjen käytäntöjen parantaminen. Koulutus toteutettiin yhteistyössä Lapin Opin ovi -projektin kanssa ja loppuseminaarissa esiteltiin Lapin Opin oven strategia.

Pohjois-Suomen aikuisohjauksella on mm. pitkien välimatkojen ansiosta monia erityiskysymyksiä ratkaistavana. ERKKERI-opiskelijoista huokui kollektiivista pohjoisen poweria, jolla ratkaistaan monta aikuisohjauksen haastetta nyt ja tulevaisuudessa.

Seminaarista harjoituksia hyvään elämään

Rovaniemen koulutuksen päätöspäivää vietettiin Sky Hotel Ounasvaarassa satumaisen talvimaiseman keskellä. Aamupäivään kokoontui-

vat koulutukseen osallistuneet ja iltapäivällä joukko täydentyi Aikuisohjausta kehittämässä -seminaariin osallistuvilla. Loppuseminaari antoi laajemmallekin verkostolle mahdollisuus tutustua ERKKERI-koulutuksessa tuotettuihin kehittämistöihin. Seminaarilla täyttyi energiasta, joka kanavoitiin aikuisohjauksen ajan-kohtaisiin kysymyksiin.

Aamupäivä käytettiin kehittämisstöiden esittelyyn ja opponointiin. Koska opiskelijat työskentelevät eri organisaatioissa, kehittämistehtävät sulautuivat mm. aikuislukion, yliopiston, ammattiopiston, oppi-

sopimuskeskuksen ja TE-toimiston arkeen. Työt käsittelivät aikuisohjauksen kehittämistä hyvin monitahoisesti.

Iltapäivällä kuultiin Lapin Opin oven strategia, jonka esitteli Lapin Opin oven projektipäällikkö Päivi Kilja. Strategiatyö on yksi osoitus alueen verkostojen toiminnasta ja tulevaisuuden näkymästä. Toinen iltapäivän esityksistä käsitteli Ainokainen-mallia, jota on kehitetty Lapin ammattiopiston ohjaustyön tukemiseen. Esittelijät kertoivat, että "Ilman tätä laadukasta koulutusta ja siinä mukana olleiden tukea emme

olisi Ainokainen-hankkeessa päässeet näin pitkälle!”

Iltapäivän päätti FM psykoterapeutti Elli Arivaara-Ebben esitys Hyvän elämän työkaluja ohjaajille. Arivaara-Ebbe aloitti luentonsa toteamalla, että jo antiikin filosofikoulut toimivat ohjaaja-oppilasperiaatteella. Ohjauksella pyrittiin muutokseen, jonka määränpäässä oli hyvä elämä, mielen tyyneys, henkinen kehitys, viisauden tavoittelu sekä hyveiden mukainen elämä. Useat antiikin ajan elementit ovat siis läsnä myös tämän päivän ohjauksessa. Luennon aikana yleisö osallistui ratkaisukeskeisiin harjoituksiin ja esitys myös aiheutti vilkasta keskustelua.

Verkosto voimistuu

ERKKERI-koulutus on ollut osaltaan vaikuttamassa Pohjois-Suomen ver-

kostojen kehittymiseen. Koulutus kokosi yhteen alueen aikuisohjauksen toimijoita ja tiivistä ennestään vahvaa yhteistyötä. Eräs seminaarivieras totesikin, että koulutus avasi näkymän erilaisiin tapoihin tehdä aikuisohjauksen kehittämistyötä. Koulutus katkaisi arjen kiireen ja antoi mahdollisuuden pysähtyä pohtimaan kehityskysymyksiä laajemmin.

Alueellinen Opin ovi –strategia on Pohjois-Suomessa vahvasti esillä ja verkostotyö on aitoa, organisatoriat rajat ylittävää yhteistyötä. Seminaari oli matka pohjoisen poweriin. Mukaan lähti innostavia ajatuksia verkostotyöhön ja aikuisohjauksen arkeen.

• teksti:
Nina Viertorinne

ERKKERI 30 op Aikuisten ohjaus- ja neuvontatyö –koulutus alkoi 10. helmikuuta ja päättyi 18. marraskuuta 2010. Koulutuksen aloitti 27 opiskelijaa, joista 22 ahersi loppuun saakka. Yhteisiä lähipäiviä oli 16 ja sen lisäksi NING-kohtaamisia kertyi kymmeniä. Opiskelijat työstivät erilaisia etätehtäviä ja kehittämistehtävän. Koulutus huipentui loppuseminaariin.

ERKKERI 30 op Aikuisten ohjaus- ja neuvontatyö Rovaniemen ryhmän kehittämistyöt

Tanja Rautiainen (RAMK)	Kurkistus lapin korkeakoulujen etäopetuksen tukipalveluikkunasta – kuvaus tukiverkoston ja sen palveluiden kehittämisestä
Henna-Sisko Kivelä (Sallatunturin koulu ja Sallan lukio)	Sallan Lukion aikuislinjan ohjauksen vuosikello (ohjaajan tehtäväkuva)
Teija Keränen, Sirpa Kunnari ja Eija Haapakoski (Itä-Lapin TE-toimisto)	Koulutusneuvonta Itä-Lapin Työ- ja elinkeinotoimistossa
Heli Björkman (Itä-Lapin ammattiopisto)	Aikuisopiskelijoiden tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut Itä-Lapin ammattiopistossa. Osa 1. Työvoimapolitiittisten koulutusten nykytila-analyysi ja kehittämis ehdotuksia
Merja Marin (Itä-Lapin ammattiopisto)	Aikuisten tieto-, neuvonta- ja ohjaus -palvelut Itä-Lapin ammattiopistossa.
Anne Kautto ja Terhi Mella (Lapin yliopisto)	Henkilökohtainen opintosuunnitelma verkossa – eHOPS (aikuisen) yliopisto-opiskelijan ohjaamisen tueksi
Anne Hakso (Rovala-Opisto)	Rovala-opiston opintojen ohjaussuunnitelma 2010-2011
Helena Kangastie (RAMK), Tuula Ahokumpu (TOKEM), Päivi Kuusela (ELY-keskus) sekä Päivi Kilja (LAO)	Uudistuva tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluosaaminen
Annukka Nuolimäki, Taina Koskinen ja Sari Ristimella, (LAO) sekä Maiju Häkkinä, Väylä-projekti (LAO)	Yksin opiskelevan ohjaus – ”Ainokainen” malli
Anne Puroaho (Lapin oppisopimuskampus)	Ohjaus oppisopimuskoulutuksen eri vaiheissa
Juha Lehtinen (LAO Sodankylä-Instituutti)	Aikuisohjauksen prosessit Lapin ammattiopistossa
Maria-Leena Törmänen (Seita Säätiö)	Asiakaslähtöisen palveluprosessin/palvelumallin kehittäminen Sodankylän ja Inarin kunnan alueella

Lisätietoja: Jyväskylän ammattikorkeakoulun ammatillinen opettajakorkeakoulu, Seija Mäkinen, seija.makinen@jamk.fi

Matkalla aikuisohjaukseen



ERKKERI 30 op Aikuisten ohjaus- ja neuvontatyö -koulutus Pohjanmaalla kasvatti myös alueellista verkostoa.

Pohjanmaalla on sitten reissut reissattu. TE-ERKKERIn toinen 30 op:n koulutus päättyi Kokkolan lähijaksoon tammikuussa - toinen silmä nauraan toinen muutaman kyyneleenkin tirauttaen. Matka Vaasan Mustasaaresta huhtikuussa 2010 Seinäjoen lähijaksojen kautta Kokkolaan tammikuussa 2011 oli

aikamoinen, vaikka tuo vajaa vuosi hurautti loppujen lopuksi nopeasti. Matkan pituudella viitataan siihen aika isoon harppaukseen, jonka yhdessä teimme aikuisten ohjauksen maailmaan ja sen keskeisiin kysymyksiin. Jotain taisi tulla opituksi ja valmiiksihan ei tässä elämässä tulla koskaan. Samalla kudoimme ver-

kostoa, tulimme tutuiksi ja taisimme kasvaa yhteenkin. Kiitos hyvästä matkaseurasta!

Seinäjoki-Vaasa-Kokkola-ryhmän vastuukouluttajana toimi ja jutun kirjoitti Juha Lahti



Sosiaalisen median kehitystyö

ERKKERIn sosiaalisen median kehitystyö etenee. Tammikuussa on otettu käyttöön erilaisia seuranta-työkaluja (mm. Google Alerts), joiden avulla voidaan seurata netissä käytyä keskustelua tiettyjen hakusanojen perusteella.

Muidenkin Google-työkalujen käyttö on ollut aktiivista ja niiden ryhmätyöominaisuudet tulevat tarpeeseen. Myös yhteinen ryhmätyöympäristö NING on ollut projektin hallinnon työkaluna. Siellä on käyty keskustelua ja katseltu videoita. Ihan niin kuin projektin virtuaalisessa olohuoneessa.

ERKKERIn verkkosivut (www.opinovi.fi/erkkeri) ovat saaneet lisää linkitystä sosiaaliseen mediaan. Nyt juttujen yhteydessä on Tykkää-nappi ja etusivulta voi seurata ERKKERIn Facebook-statuksia. Tykätään ja klikataan!

Projektisihteeri vaihtui

KTM Tuire Mäki aloitti ERKKERI-projektin projektisihteerinä 19.11.2010. Hän on toiminut aiemmin mm. taloushallinnon tehtävissä tilitoimistossa Jyväskylässä ja Saarioisilla Tampereella. ERKKERI-projektissa Tuiren vastuulla on taloushallinto. Hän toimii myös ohjausryhmän sihteerinä.



Esko Pietikäinen, Pirkko Pinola ja Mervi Tall osallistuivat ERKKERI-konsultointiin Äänekoskella.

ERKKERIn konsultoinneilla kova kysyntä

ERKKERI toteuttaa koulutusten lisäksi ohjaukseen liittyviä konsultointeja ja teemapäiviä, kun organisaatio tai työyhteisö sitä tarvitsee. Konsultointien hittiaiheita ovat olleet mm. kohtaaminen, vuorovaikutus, monikulttuurisuus, erilaiset oppijat, ohjaussuunnitelman laadinta ja verkostossa toimiminen.

Konsultointien kysyntä on kasvanut koko ajan. Parhaillaan käynnissä ovat konsultoinnit Äänekoskella, Vaasassa ja Kokkolassa (teemana erilaiset oppijat) sekä Jyväskylässä (teemana kohtaaminen ja vuorovaikutus). Lisäksi käynnissä on Sotainvalidien Veljesliitolle toteutettava kokonaisuus neuvonnasta ja ohjauksesta. Tällä hetkellä emme valitettavasti pysty ottamaan vastaan uusia konsultointipyyntöjä.



Oulussa onnistuttiin

Jyväskylän yliopiston luotsaama ERKKERI 30 op Aikuisten ohjaus ja neuvontatyö -koulutus päättyi 16.12.2010 Oulussa. Opiskelijoiden antaman palautteen perusteella koulutus onnistui hyvin. Loppupalutteen keskiarvo ylsi arvosanaan 3,36 asteikolla 1-4.

Koulutus sai kiitosta ryhmän asiantuntijuuden hyödyntämisestä ja eri näkökulmien esille tuonnista. Vastuukouluttajana toimi KT Jaana Saarinen. Häntä kiiteltiin innostavasta otteesta ja erilaisten menetelmien käytöstä. Koulutukselle toivottiin jatkoa.

Parityössä on voimaa

– ERKKERI-kouluttajat esittäytyvät

”Kun kaksi ihmistä tekee, niin se mahdollistaa osaamisen yhdistämisen.” ERKKERI-kouluttajien Viivi Pekkarisen ja Tuija Raution keskustelua kuunnellessa tulee mieleen, että 1+1 = enemmän kuin kaksi. Ohjauskoulutuksen ammattilaiset pystyvät eri näkökulmien kautta löytämään aikuisohjaukseen jotain uutta.

Tuija ja Viivi ovat Jyväskylän ammatikorkeakoulun ammatillisen opettajakorkeakoulun ”sekatyöläisiä”. Työaikaan sisältyy peruskoulutusten lisäksi täydennyskoulutuksia ja hanketyötä. Tuijan työssä erikoisuutena on musiikkipedagogien ja tanssinopettajien kouluttaminen. Tuija toteaa nauraen, että ei ole muusikko tai tanssija vaan aiheena on pedagogiikka. Viivin työajasta suurimman osan haukkaa opinto-ohjaajankoulutus.

Koulutukseltaan Tuija on filosofian lisensiaatti ja äidinkielen ja viestinnän opettaja, joten ERKKERIssäkin Tuijan asiantuntijuus on viestinnässä ja vuorovaikutuksessa. Myös aikuisohjaus on tuttu aihe monin tavoin. ”Ohjaus on mielenkiintoinen ja laaja käsite. Minun työhän on kokonaan sitä”, Tuija toteaa viitaten kouluttajan työhön sisältyvään ohjaukseen.

Viivi on valmistunut kasvatustieteiden maisteriksi, jonka jälkeen hän on hankkinut osaamista monista täydennyskoulutuksista. Hän on toiminut aikuiskoulutuksessa kouluttajana, ohjaajana, esimiehenä ja projektipäällikkönä. Myös nuorten koulutus on tuttua. ”20 viimeistä vuotta on ollut ohjausta”, summaa Viivi.

ERKKERI on piristysruiske

Tuijalle ERKKERI on pieni, piristävä pilkkahdus muun työn keskellä: ”Täs-

sä on joutunut ottamaan haltuun jotain erilaista kuin perustyössä.” ERKKERIn myötä jo tuttuihin työtovereihin on tutustunut lisää ja aikuisohjaus on näyttäytynyt uudesta näkökulmasta.

Viivi arvostaa ERKKERIssä erityisesti työparityöskentelyä. ”Yleensä koulutukseen menee yksin, mutta nyt on ihanaa, kun mukaan lähtee joku muukin.” ERKKERIssä on kokemusten jakamisen sekä yhdessä tekemisen fiilis. Koulutusten toimintaympäristö on laajempi kuin muussa Viivin työssä, joten aiemmasta kokemuksesta aikuiskoulutuksessa ja laajasta verkostotutustumuksesta on ollut paljon hyötyä.

Molemmat arvostavat mahdollisuutta työskennellä eri organisaatioista tulevien ihmisten kanssa. Esimerkiksi yhteistyö Koulutus- ja kehittämiskeskus Salmian kanssa on ollut uutta ja antoisaa molemmille. Projektin yhteisistä kohtaamisista saa voimaa ja ideoita.

Työtä, jolla on tarkoitus

”Hei, me tehdään ohjaustyötä!” on ollut monen ERKKERI-opiskelijan oivallus. Samalla on noussut halu kehittää omaa ohjausosaamista. Tämä on antanut kouluttajalle tunteen, että ”olla on oikealla asialla”. Kehittämistöiden sulautuminen osaksi organisaatioiden arkea on myös tärkeää. ”Koulutuksia ei siis tehdä koulutuksen vuoksi. Koulutuksesta

saadut ideat eivät jää koulutuksen sisälle.”, toteaa Tuija.

Tällä hetkellä kaksikko kouluttaa Porvoossa ERKKERI 5 op Aikuisten ohjauksen perusteet –koulutuksessa. Ryhmä on heterogeeninen kuten useimmat ERKKERI-ryhmät. Kouluttajan on mietittävä opiskelijoiden lähtökohtatilannetta ja linkitettävä ohjaus heidän työhön. ”Porvoon ryhmä oli alusta asti innostunut ja lähti eri menetelmiin innolla mukaan.”, toteavat kouluttajat. Eräs opiskelija oli jopa toivonut, että ”tämä olisi minun työyhteisöni.”

Tulevaisuuden näkymiä

Yhteiskunnan muutokset näkyvät ohjauksessa. Kouluttajien kokemuksen mukaan ERKKERillä on ollut oikeasti vaikutusta alueilla ja he molemmat toivovat, että ERKKERIn kaltaiset koulutukset voisivat jatkua.

”Organisaatiot ovat hyvin eri tasolla ohjauksen osalta. Useissa on jo olemassa oleva ohjaussuunnitelma, kun taas toisissa on vasta avattu keskustelu siitä.”, pohtii Viivi. Yleisen keskustelun ja kehittämistyön myötä myös aikuisohjauksen nimikkeissä on tapahtunut muutosta. Organisaatioista löytyy yhä enemmän ohjaukseen viittaavia nimikkeitä.

”Ihmiset vaihtavat elämänsä aikana ammattia ja uraa aivan toisin kuin ennen. Tämän vuoksi ohjaus-tarve on kasvanut.”, jatkaa Tuija. Urasuunnittelu ei ole enää ylöspäin



Viivi ja Tuija iloitsevat, että ERKKERI-projektissa on mahdollisuus työparityöskentelyyn.

etenemistä. "Elinikäisten urahallintataitojen kehittäminen on tärkeää," Viivi siteeraa KT Raimo Vuorista.

Kalenteri- ja kellovapaa

"Intensiivinen läsnäolo useasti vieraiden ihmisten kanssa on antoisaa, mutta myös kuluttavaa", toteavat Tuija ja Viivi. Työstä on siis päästävä ja päästettävä irti. Kun arki on tarkkaan ohjelmoitua, niin vapaa-ajalla kellot ja kalenterit pistetään syrjään.

"Kun rajaa jotain tietoisesti pois,

niin jaksaa tehdä paremmin sen mitä pitää.", kiteyttää Tuija ja korostaa vapaa-ajan merkitystä. Tuijalle liikunta ja kesäaikana matkustaminen on pääsy ulos työstä. Viime vuosina kesän ykkösharrastukseksi on noussut golf. Luonnon läheisyys, mukavat ihmiset ja intensiivinen keskittyminen peliin luovat tunneiksi tilan, jossa on mukava olla.

Viivi haluaisi liikkuu lisää – ei niinkään matkustaen vaan kuntoillen. Sisustaminen on lähellä sydäntä ja mieli palaa uusien sisustusideoi-

den innoittamana. Kesällä mökki saunoineen muodostaa vastakohdan kouluttajan arkeen ja joskus on mukava vaihtaa maisemaa ihan kunnolla – suunnata ulkomaille. Tuija haaveilee vaellusmatkasta Alpeille tai Dolomiiteille. Viivin haaveena on talo Ranskasta muutamaksi kesäviikoksi. Ilman kelloa ja kalenteria.

• teksti:
Nina Viertorinne

Sosiaalinen media ≠ Facebook

Projekti on mahdollisuus kokeiluun ja kehittämiseen. ERKKERIssä kokeilua ja kehittämistä on tehty mm. viestinnän ja erityisesti uusien mediapalveluiden osalta. Tavoitteena on ollut tarkastella uusia mediapalveluita muunakin kuin tiedottamisen kanavana. On pyritty yhdessä tuottamiseen ja tietämyksen synnyttämiseen.



Palveluja on kokeiltu kolmella eri alueella: koulutuksissa, sisäisessä ja ulkoisessa viestinnässä. Koulutusten osalta käytössä on ollut NING-ympäristö, joka on todettu monella tavoin toimivaksi yhteisen vuorovaikutuksen kanavaksi. NING:n käytöstä voi lukea lisää ERKKERIn verkkosivuilta.

Sisäisessä viestinnässä ERKKERI on käyttänyt paljon Googlen työkaluja. Esimerkiksi projektin intranet on rakennettu Google-sivustot pohjalle. Intranet toimii materiaalipankkina ja sieltä löytyvät myös projektin kalenterit. Kalenterit on tehty Google Calendar -palvelulla, joten kuka tahansa projektihenkilöstöstä voi päivittää tietoja.

Verkkosivujen alustana on Joomla, joka mahdollistaa sosiaalisen median yhdistämisen osaksi sivuja. Tammikuussa tehdyn kehitystyön tuloksena verkkosivut on yhdistetty Facebookiin. Etusivulta voi seurata ERKKERIn Facebook-tilapäivityksiä ja juttujen yhteyteen on tullut Tykkää-nappi.

Suloinen sekamelska

Uudet mediapalvelut ovat usein yhdistetty keskenään. ERKKERIn NING-ympäristöihin on upotettu Google-dokumentteja, Vimeo-videopalvelun videoita ja Picasa-kuvapalvelun kuvia. Kaikki palvelut eivät kuitenkaan "keskustele" keskenään. Siksi projektilla on käytössä esim. kaksi videopalvelua: Vimeo toimii tiettyjen ympäristöjen kanssa, kun taas Youtube toisien.

Sosiaalinen media tuo mukanaan haasteita. Palvelut muuttavat muotoaan jatkuvasti: NING muuttui kesken projektin maksulliseksi. Face-

bookin mielialavaihtelut ovat arkipäivää jo useille käyttäjille. Googlen työkaluja kehitetään (eli muutetaan) jatkuvasti. Lista on loputon. Tämän lisäksi peruskäyttäjän pitäisi hallita myös työpaikalla käytettävät IT-järjestelmät, jotka myös muuttuvat alati.

Työtilan käsite muuttuu

Mitä tästä kaikesta sitten jää käteen? Hämmennystä? Kyllä. Turhautumista? Sitäkin. Kadonneita salasanoja? Massoittain. Mutta tärkeintä meille on ollut kokeilu ja kokemusten saanti. Olemme oppineet, että yksi tiedosto riittää. Tiedostoa voi muokata yhdessä, olivatpa työkaverit missä tahansa. Olemme myös op-

pineet, että viestit kulkevat monen kanavan kautta. Facebookin tilapäivitys aiheuttaa lukijoiden määrän kasvun verkkosivuilla tai ERKKERI Extra -uutiskirje houkuttelee katsomaan videoita. Olemme oppineet, että työtilan käsite voi laajentua verkkoon.

Sosiaalinen media on paljon muutakin kuin Facebook. ERKKERI-projektin näkökulmasta se on vain pieni osa uusien mediapalveluiden tuomia mahdollisuuksia. Näemme mediakentän laajempaan ja hyödynnämme sitä ennakkoluulottomasti. Toivomme tästä olevan hyötyä kaikille sidosryhmillemme.

• teksti:
Nina Viertorinne

		
Genre	Keskeinen toiminta	ERKKERIssä käytettävä työkalu
Sisällön tuottaminen ja julkaisu	Tuottaminen, julkaisu, levittäminen	Wordpress-blogi, MailChimp,
Sisällön jakaminen	Sisällön jakaminen samanhenkisille	Picasa, Youtube, Vimeo, Google Sites,
Sosiaaliset verkostot	Verkostojen ylläpito ja rakentaminen, esillä olo	NING, Facebook, Twitter
Yhteisöllinen tuottaminen	Osallistumien ja yhdessä tuottaminen	Google Docs, Mindomo

ERKKERIn sosiaalisen median työkalut (luokittelu mukaillen Lietsala & Sirkkunen, 2008. Social media. Introduction to the tools and processes of participatory economy)



Jaana Saarinen, Merja Niemi-Pynttari ja Riitta Virtanen työstävät yhteistä tekstiä.

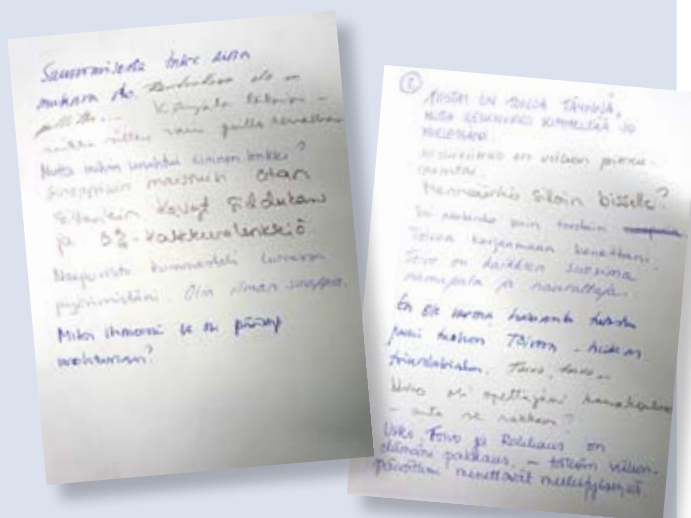
ERKKERI-projektissa työstetään tällä hetkellä loppujulkaisua. Kirjoittamiseen tarvittiin pientä tuoppausta ja niinpä ERKKERI-joukkue *) keskittyi päiväksi kirjoittamisen saloihin. Päivän vetäjänä toimi luovan kirjoittamisen asiantuntija FM, KTM Sari Kanala Jyväskylän ammattikorkeakoulun ammatillisesta opettajakorkeakoulusta.

Aamu alkoi armottomalla kirjoittamisella. Tunnelmaan uppouduttiin siirtämällä tajunnanvirtaa paperille ilman kielioppisääntöjä tai muita kirjoittamista usein rajoittavia tekijöitä. Kun aivot oli saatu luovaan tilaan, harjoiteltiin yhteiskirjoittamista jatkamalla toisen tekstiä. Tästä tuloksena syntyi useita hauskoja yhteiskirjoittamisen harjoituksia.

Luovan kirjoittamisen tarkoitus ei ole tehdä meistä kaikista fiktion tuottajia vaan herätellä sisäinen kirjoittaja. Ja me teimme sen! Teemapäivän tuloksena on jo syntynyt monta tekstiä.

**ERKKERI-joukkueeseen kuuluvat projektihallinto ja kouluttajat*

Kynä kiinni paperiin ja tajunnanvirta musteeksi



Yksi aloittaa ja toinen jatkaa. Syntyy kokonainen tarina.

Meneillään olevat koulutukset

ERKKERI kouluttaa kevään aikana usealla paikkakunnalla. Viiden opintopisteen koulutukset jatkuvat Porissa, Hämeenlinnassa ja Porvoossa. Kevään viimeinen ERKKERI 5 op Aikuisten ohjauksen perusteet koulutus starttaa Lappeenrannassa 6. huhtikuuta.

ERKKERI 30 op Aikuisten ohjaus- ja neuvontatyö -koulutukset jatkuvat keväällä Turussa, Jyväskylässä ja Hämeenlinnassa. Turun päätöspäivä on 10.5.

ERKKERI 60 op (opinto-ohjaaja) jatkuu Jyväskylässä ja Hämeenlinnassa. Päätöspäiviä vietetään vuoden lopussa.

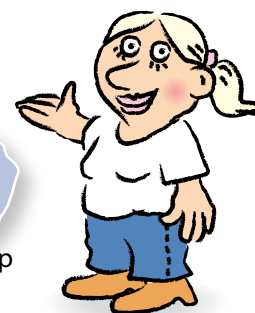
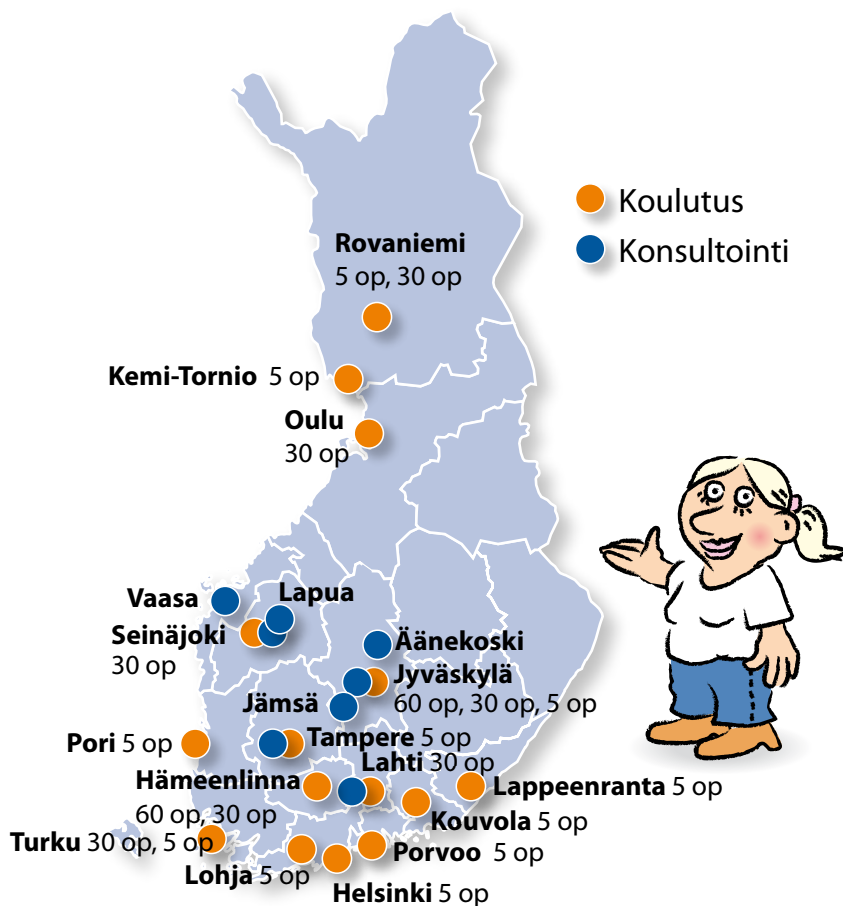
ERKKERI konsultoi

ERKKERIn kevään kalenterista löytyy myös konsultointeja. Paikkoina ovat Tampere, Jyväskylä, Lapua, Vaasa ja Kokkola. Kohdeorganisaatioina ovat mm. Pirkanmaan koulutus konserni, Jyväskylän ammattikorkeakoulu, Sotainvalidien keskusliitto ja Opin ovi Kuuma.

Studia Generalia -luennot pidetty

ERKKERI Studia Generalia -luennot on tämän kevään osalta pidetty:

- 10.1. Monikulttuurinen ohjaus - haasteet ja mahdollisuudet, Projektipäällikkö Marja Huttunen Tampereen kaupunki
 - 14.2. Erityinen tuki aikuisohjauksessa, KM, lehtori Leena Selkivuori, JAMK ammatillinen opettajakorkeakoulu
 - 21.3. Aikuisten tarvelähtöinen uraohjaus ja neuvontatyö, KT, opettajankoulutuspäällikkö Jukka Lerkkanen, JAMK ammatillinen opettajakorkeakoulu
- Jos et päässyt osallistumaan ERKKERI Studia Generalia -luennolle, niin ei hätää! Helmi- ja maaliskuun luentojen nauhoitteet ja materiaaleja löydät ERKKERIn verkkosivuilta www.opinovi.fi/erkkeri. Tervetuloa verkkoluennolle!



laatikoidut

Viihdy ja anna palautetta ERKKERIn web-sivuilla!

ERKKERIn verkkosivut ovat uudistuneet. Sivuilta löydät videotallenteita ja juttuja aikuisohjauksen maailmasta. Lisäksi voit antaa palautetta sivujen kautta. Surffaa osoitteeseen: www.opinovi.fi/erkkeri

Tarjoo tarinoita tai ilmianna hyvä ohjaaja!

ERKKERIn verkkosivuilla julkaistaan tarinoita ohjauksen maailmasta ja lukijoilta tulleita henkilökuvia. Tartu kynään, ilmianna kaveri ja ota yhteyttä erkkeri@opinovi.fi

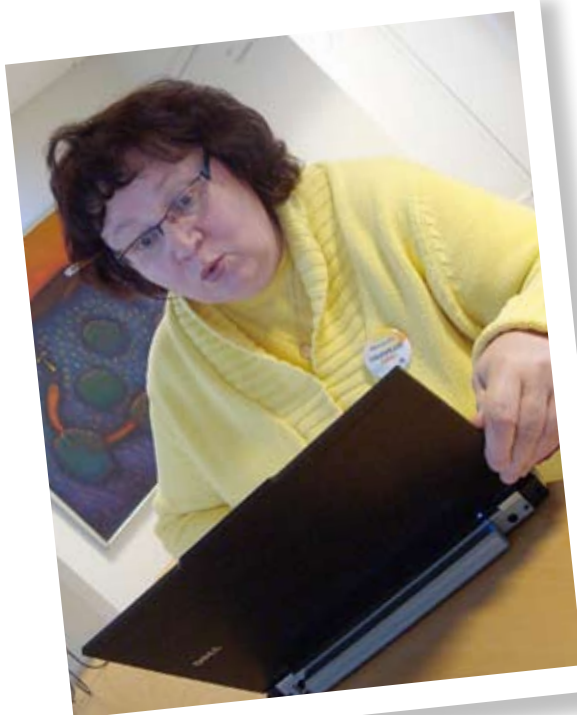


Ollaan kavereita, jooko?

ERKKERIn Facebook-sivut löydät osoitteesta www.facebook.com/erkkeri. Viserrämme myös Twitterissä: <http://twitter.com/erkkeriprojekti>. Ollaan kavereita ja seuraillaan :)

Dags för utvärdering av våra utbildningar – ros eller ris?

Detta är det sista året för ERKKERIs utbildningar. Nu är det dags att utreda hur våra utbildningar har påverkat deltagarna. Vi har samlat in slutrespons strax efter utbildningen för att få information om bl.a. uppnående av målsättningar, arbetsmetoder, inlärningsuppgifter och direkt nytta som utbildningen har gett i det egna arbetet. Detta har hjälpt oss att utveckla vidare våra utbildningar.



Vi vill ytterligare utreda utbildningens bredare betydelse och effektivitet. Enligt Utbildningsstyrelsen är utbildning effektiv då kvalifikationer som den har producerat främjar individens och samhällets positiva utveckling kvalitativt och kvantitativt. Effektiviteten granskas ur både individens och samhällets synpunkt. Ur individens synpunkt sett är centrala kriterier för effektiviteten till exempel utveckling av personlighet och yrkeskompetens. Ur samhällets och arbetslivets synpunkt sett är väsentliga kriterier för effektiviteten bland annat yrkeskunskaper som motsvarar arbetslivets behov, förökade och förbättrade färdigheter, arbetslivets utveckling och förbättrad kompetens och konkurrenskraft i samhället.

Vi har skapat en enkät om effektiviteten av ERKKERIs utbildningar på 30 sp "Vuxenhandledning och rådgivning". Alla deltagare får enkäten cirka ett halvt år efter utbildningen. Med hjälp av enkäten granskas effektiviteten på individuell nivå, på läroanstaltsnivå och på regional nivå. De preliminära resultaten ser bra ut. Utbildningarna har alltså troligen lett till önskad utveckling på olika nivåer.

I detta nummer kan du läsa om effektiviteten av ERKKERIs utbildning på 30 sp i Lahtis. För de slutliga resultaten för den första utbildningsomgången redogör vi i det följande numret av ERKKERI-nyheter, på vår webbplats och i höstens ERKKERI-publikation.

Jag önskar er alla trevliga lässtunder och en solig vår.

Auli Ryhänen

projektchef

ERKKERI

Jyväskylän yrkeshögskola,

Yrkespedagogiska lärarhögskolan

På väg till vuxenhandledning



Vuxenhandledning och rådgivning" i Österbotten utvidgade även det regionala nätverket.

Nu är resan på Österbotten slut. TE-ERKKERIs andra utbildning på 30 sp slutade med en närundervisningsperiod i Karleby i januari – i både skratt och tårar. Vi hade en rätt så lång resa från Korsholm/Vasa i april 2010 via Seinäjoki till Karleby i januari 2011, även om det knappa året slutligen gick snabbt. Med resans

längd syftar jag på det ganska stora steget som vi tillsammans gjorde till vuxenhandledningens värld och dess centrala frågor. Vi lärde väl oss någonting, och vi blir ju aldrig färdiga med våra liv. Samtidigt byggde vi nätverk, blev bekanta och kanske även växte ihop. Tack får bra res-sällskap!

Artikeln är skriven av Juha Lahti, ansvarig utbildare för gruppen Seinäjoki-Vasa-Karleby



Utvecklingsarbete för sociala medier

ERKKERIs utvecklingsarbete för sociala medier är igång. I januari tog vi i bruk olika slags uppföljningsverktyg (bl.a. Google Alerts) för att kunna följa upp diskussion på Internet genom att lägga in specifika sökord.

Vi har utnyttjat aktivt även övriga Google-verktyg. De har bra lösningar för grupparbete. Även samarbetsplattformen NING har använts i projektadministration. Där har vi haft diskussioner och tittat på videoinlägg, precis som i ett virtuellt vardagsrum.

Vi har integrerat sociala medier på ERKKERIs webbplats (www.opinovi.fi/erkkeri). Facebooks Gilla-knapp finns nu på våra artiklar. På framsidan kan man följa upp ERKKERIs Facebook-statusuppdateringar. Nu kan vi gilla och klicka

Ny projektsekreterare

EM Tuire Mäki började som projektsekreterare i ERKKERI den 19.11.2010. Hon har tidigare skött bl.a. ekonomiförvaltningsuppgifter på en revisionsbyrå i Jyväskylä och på Saarioinen i Tammerfors. I ERKKERI ansvarar Tuire för ekonomiförvaltning. Hon är även sekreterare för styrgruppen.



Stor efterfråga på ERKKERIs konsulteringar

Förutom utbildningar förverkligar ERKKERI även konsulteringar och temadagar kring handledning, då en organisation eller en arbetsgemenskap är i behov av det. Populära teman för konsulteringar har varit bl.a. bemötande, interaktion, mångkulturalism, inlärare med särskilda behov, handledningsplan och arbete i nätverk.

Efterfrågan på konsulteringar har ökat hela tiden. Just nu är konsulteringar igång i Äänekoski, Vasa och Karleby (inlärare med särskilda behov) och Jyväskylä (bemötande och interaktion). Ytterligare håller vi på att arbeta med en helhet om vägledning och rådgivning för Krigsinvalidernas Brödraförbund. Just nu kan vi inte ta emot nya begäranden om konsultering.



Vi lyckades i Uleåborg

ERKKERIs utbildning på 30 sp "Vuxenhandledning och rådgivning" tog slut den 16.12.2010 i Uleåborg. Den arrangerades av Jyväskylä universitet. Responsen från deltagarna berättar att utbildningen lyckades bra. Medeltalet för slutresponsen var 3,36 på skalan 1-4.

Utbildningen fick beröm för att gruppens sakkunnighet utnyttjades och att olika synvinklar togs upp. PeD Jaana Saarinen fungerade som ansvarig handledare. Hon fick beröm för sitt uppmuntrande begrepp och sina varierande undervisningsmetoder. Deltagarna hoppades om fortsättning för utbildningen.

NYT KALENTERI ESIIN!

10.5.2011 ERKKERI-kevätseminaari Turussa.

Luvassa on paljon asiaa aikuisohjauksesta,
katseita kohti tulevaa ja ERKKERI-energiaa.

Lisätietoja tulossa!

Seuraa ERKKERIn Facebook-sivuja

(www.facebook.com/erkkeri) ja

verkkosivuja (www.opinovi.fi/erkkeri).



Tervetuloa mukaan!

